

Anerkannt – was nun?

Der Übergang vom Amt Hohe Elbgeest zum JobCenter

Antragstellung nach SGB II

Die ehrenamtlichen Helfer haben die Möglichkeit über die Teampostfächer

1. jobcenter-herzogtum-lauenburg.**schwarzenbek**@jobcenter-ge.de bzw.
2. jobcenter-herzogtum-lauenburg.**geesthacht**@jobcenter-ge.de
(Wohnorte Escheburg und Börnsen)

per Mail Kontakt mit dem Jobcenter aufzunehmen.

Wenn in der Mail der **Name des Kunden** und die **Kontaktdaten des ehrenamtlichen Helfers** mit Telefonnummer vorhanden sind, kann ein Rückruf durch die **Leistungsabteilung** erfolgen.

Es wird dann ein Termin zur persönlichen Antragstellung vereinbart.

Im besten Fall sollten vorab alle Unterlagen durch das Amt Hohe Elbgeest per Mail oder Fax vorhanden sein, so dass lediglich noch die Ausweispapiere fehlen würden.

Ein **Anruf beim Servicecenter** ist nur möglich, wenn bereits der anerkannte Flüchtling als Kunde beim JobCenter hinterlegt ist und eine **Kundennummer** besitzt. Sollte dieses der Fall sein, erfolgt durch die Leistungsabteilung ein Rückruf innerhalb des darauffolgenden Tages.

Es besteht aber immer noch die Möglichkeit, dass eine **persönliche unterminierte Kundenvorsprache** erfolgt, allerdings bitte - wenn möglich - nicht mehr nach 11 Uhr, weil es sehr zeitintensiv ist.

Schwarzenbek

**Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag**

08.00 - 12.00 Uhr

Mittwoch

**nur nach vorheriger
Terminabsprache**

Donnerstag

**15.00 - 18.00 Uhr
(für Berufstätige)**

Telefonisch erreichen Sie unsere Mitarbeiter vom Service-Center von
Montag – Freitag 8.00 Uhr – 18.00 Uhr
unter der Rufnummer: 04151 / 8981 – 15
jobcenter-herzogtum-lauenburg.schwarzenbek@jobcenter-ge.de

Geesthacht

**Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag**

08.00 - 12.00 Uhr

Mittwoch

**nur nach vorheriger
Terminabsprache**

Donnerstag

**15.00 - 18.00 Uhr
(für Berufstätige)**

Telefonisch erreichen Sie unsere Mitarbeiter vom Service-Center von
Montag – Freitag 08.00 Uhr – 18.00 Uhr
unter der Rufnummer: 04152 / 1391 – 15
jobcenter-herzogtum-lauenburg.geesthacht@jobcenter-ge.de

