

An die Eltern der
OGS Wohltorf

Hamburg im März 2026

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern der OGS Wohltorf,

wir vom Bergedorfer Impuls gGmbH sind ein Inklusionsunternehmen, das sich seit vielen Jahren in der Schulverpflegung engagiert und täglich ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Kinder zubereitet. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Die von uns eingesetzten BIO-Lebensmittel sind durch Grünstempel e.V. DE-ÖKO-021 zertifiziert. In unserer Küche verarbeiten wir kein Schweinefleisch und setzen auch keine anderen Produkte vom Schwein ein!

Die Registrierung

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen arbeiten wir mit der Firma MensaMax (zukünftig ParentPay) zusammen. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 19.06.2026** bei MensaMax anmelden. Bitte melden Sie Ihr Kind in jedem Fall an, auch wenn es zu Beginn nicht teilnimmt.

Dazu nutzen Sie bitte den Link: <http://login.mensaweb.de> oder den QR-Code:

Hier neues Konto anlegen'. At the bottom, there is a link: 'Passwort vergessen?' and two app store logos: 'Google Play' and 'App Store'." data-bbox="113 498 400 752"/>

Projekt:	HH111
Einrichtung:	OGS-Wohltorf
Freischaltcode:	2026

Nach erfolgreicher Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, prüfen wir Ihre Registrierung und schicken Ihnen anschließend eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. **Das kann bis zu 7 Werktage dauern.**

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto!

Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im OGS Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

Bezahlung und Abrechnung

Das Essen kostet Sie 5,60 € täglich, ein Mittagessen umfasst Gemüsesticks/Salat, eine Haupt- und Nachspeise.

Sollten die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes vom Amt übernommen werden, benötigen wir dafür eine Kopie Ihres Leistungsbescheides, damit wir direkt mit dem zuständigen Amt abrechnen können. Auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgabe, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2026 ziehen wir bei Vollzahlern 135,00 € als Sollkontostand ein. In den Folgemonaten wird der Sollkontostand jeweils zu Beginn des Monats wieder aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen im Vormonat berechnet wurden.
2. Zur Aufladung Ihres MensaMax Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können. Nutzen Sie bitte folgende Bankverbindung:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
Verwendungszweck:	Benutzername „Login-Name“ und OGS-Wohltorf

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) sowie den Namen der Schule bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis das Guthaben auf dem MensaMax Konto verbucht ist. Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen fällt, damit Sie rechtzeitig Geld überweisen können.

Essenbestellung und Abbestellung

Es wird eine Dauerbestellung von Montag bis Freitag für Ihr Kind eingerichtet. Sollte Ihr Kind an nur drei Tagen ein Essen benötigen, teilen Sie es uns bitte umgehend mit. Die Bestellung wird jeweils für ein Schulhalbjahr ausgelöst. Abmeldungen im Krankheitsfall sind uns täglich bis 8:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen.

In den Ferien sind die Kinder automatisch vom Essen abgemeldet. Sollte Ihr Kind in der Ferienbetreuung angemeldet sein, denken Sie dann bitte daran, Ihr Kind auch bei uns zum Essen anzumelden.

Bedenken Sie bitte, dass in den Ferien die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes NICHT vom Amt übernommen werden, selbst wenn Sie einen gültigen Bescheid haben. Damit Ihr Kind in den Ferien am Essen teilnehmen kann, müssen Sie im Vorfeld Guthaben einzahlen.

Allergien

Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, informieren Sie bitte unser Servicecenter über hotline@bergedorfer-impuls.com und reichen Sie ein ärztliches Attest bei uns ein.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich mit einer Kündigungsfrist von einer Woche bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und wünschen Ihrem Kind einen guten Start!

Mit freundlichen Grüßen

Angela Groß und Lena Krüger
Leitungsteam Vertrieb und Schulabrechnung
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Für die Nutzung der App hier die QR-Codes

